

Forstå dit Velkomstbrev

1 I velkomstbrevet informerer vi dig om, hvordan du finder oplysninger om dit kundeforhold, regninger og dit forbrug på vores hjemmeside under minForsyning.

Åbnings- og telefontider
Mandag - torsdag: kl. 8.00 - 15.00
Fredag: kl. 9.00 - 14.00
Telefonnr.: 8920 6400
CVR.nr.: 31935520
Mail: mail@silkeborgforsyning.dk

Silkeborg Forsyning A/S
A.C. Illums Vej 11, 8800 Silkeborg



Velkommen som kunde ved Silkeborg Forsyning

Vi har fået oplyst, at du har overtaget **Højbjerg 10-1, 8800 Silkeborg** den **27.03.2024** 2

Det er dit ansvar som kunde, at sikre, at dine oplysninger altid er korrekte.
Du finder oplysninger omkring dit kundeforhold, regninger og forbrugsudvikling på vores hjemmeside www.silkeborgforsyning.dk/minForsyning.

1 Når vi har modtaget information om, at du er tilflyttet eller har overtaget en ny adresse, sender vi dig et velkomstbrev med brevpost. Adressen her i brevhovedet under dit navn er den, vi har fået oplyst i flyttemeddelelsen som din nuværende bopælsadresse, hvor du modtager din fysiske post.

2 Adressen i feltet her, er den vi kalder for "forbrugsstedsadressen", som du netop er blevet tilknyttet. Det er ikke nødvendigvis hér, du modtager din fysiske post, så det har stor betydning, at vi i flyttebilaget får adressen, hvor du modtager din fysiske post.

2 Længere nede i velkomstbrevet finder du vigtige oplysninger, som du skal bruge, når du logger ind på minForsyning første gang.

Har vi fået oplyst en mailadresse, tilmeldes denne automatisk. På minForsyning fremgår det, hvilken mail vi har tilmeldt.

For at logge ind skal du bruge følgende oplysninger:

Kundenummer: 1
Aktiveringskode: 2

Benyt Betalingsservice eller MobilePay til betaling og spar 50 kr. pr. faktura

Ved tilmelding til Betalingsservice skal du bruge følgende oplysninger:

PBS.nr.: 2
Deb.grp.nr.: 3
Kundenummer: 4

Tilmelding til MobilePay kan gøres via minForsyning eller via MobilePay-appen.

1 For at logge ind og aktivere dit nye forbrugssted på minForsyning, skal kundenummer og aktiveringskode indtastes første gang. Det er derfor vigtigt, at du gemmer dit velkomstbrev, til du har været logget ind på minForsyning første gang.

2 Her ser du de oplysninger, som skal bruges, hvis du ønsker at tilmelde dig Betalingsservice eller MobilPay.